ინტერნე-გვერდზე www.cartubank.ge განთავსებული საბანკო პროდუქტებით მომსახურების ხელშეკრულების (ფიზიური პირისათვის) (შემდგომში - „ხელშეკრულება“) 13.9 პუნქტის საფუძველზე, ხელშეკრულებაში შედის შემდეგი ცვლილებები და დამატებები:

1. **გაუქმდეს ხელშეკრულების 3.3. პუნქტი;**

2. **შეიცვალოს ხელშეკრულების 4.4. პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

   „4.4. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, ბანკმა დამატებითი ანგარიშ(ებ)ი გაუხსნას ბანკის მიერ დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად, დისტანციურად გაკეთებული განაცხადის საფუძველზე, იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტს უკვე აქვს გახსნილი ანგარიში ბანკში;“

3. **შეიცვალოს ხელშეკრულების 4.7. პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

   „4.7 კლიენტის ანგარიშებზე შეტანილი ან/და ჩარიცხული თანხ(ებ)ის ასახვას ან კლიენტის ანგარიშიდან თანხ(ებ)ის გადარიცხვას ბანკი უზრუნველყოფს, როგორც წესი, შესაბამისი დავალების კლიენტის მიერ ბანკისთვის წარდგენიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღის ან/და კანონით გათვალისწინებულ ვადაში; ამასთან, ბანკი და კლიენტი თანხმდებიან, რომ ბანკი უფლებამოსილია, 10,000 (ათი ათასი) ლარი და მეტი ოდენობის თანხის გადარიცხვა უზრუნველყოს არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.“

4. **შეიცვალოს ხელშეკრულების 4.10. პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

   „4.10 კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან ფულადი სახსრების ჩამოწერის მიზნით, ბანკი ოპერაციებს აწარმოებს ელექტრონული ან ქაღალდის საგადახდო საბუთების საფუძველზე, რომელსაც ბანკს წარუდგენს კლიენტი საოპერაციო დღის განმავლობაში; საოპერაციო დღის გასვლის შემდეგ ბანკის მიერ კლიენტისგან მიღებული დავალებები ითვლება მეორე საბანკო დღეს მიღებულად, რაც არ წარმოადგენს შეზღუდვას ბანკისთვის საგადახდო დავალების წარმოდგენის დღესვე შეასრულოს საგადახდო დავალება;“

5. **შეიცვალოს ხელშეკრულების 4.16.3 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

   „4.16.3 მოქმედი კანონმდებლობით ან/და კლიენტსა და ბანკს შორის დადებული ხელშეკრულებით, შეთანხმებით ან/და სხვა დოკუმენტით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში (მაგ.თავდებობა, საინკასო დავალება).“

6. **შეიცვალოს ხელშეკრულების 5.9 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

   „5.9 გამოშვებული ბარათი სადებეტო ბარათია. ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია გამოიყენოს თანხის ის ოდენობა, რომელიც შეტანილია/ჩარიცხულია ანგარიშზე. თანხას აკლდება ბარათის წლიური მომსახურების საკომისიო, მინიმალური ნაშთი, ხოლო თანხის გადახარჯვის შემთხვევაში - მასთან დაკავშირებული პროცენტები და პირგასამტეხლო, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.“

7. **შეიცვალოს ხელშეკრულების 5.11.2 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

   „5.11.2 კლიენტი/ბარათით მოსარგებლე ვალდებულია ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ წერილობით ან ტელეფონის (ტელეფონის ნომერზე +995 32 200 80 80) მეშვეობით აცნობოს ბანკს და მოითხოვოს ბარათის დაბლოკვა. ბარათის დაბლოკვა შესაძლებელია:“

8. **შეიცვალოს ხელშეკრულების 8.7 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„8.7 ავტომატური გადარიცხვების პრიორიტეტულობის განსაზღვრა ხდება თითოეული მომსახურებით სარგებლობის დაწყების თარიღის მიხედვით. თუკი, რამდენიმე გადარიცხვის „თვის რიცხვი“ ან/და „დავალიანების წარმოშობის“ პერიოდულობა (კომუნალური და მობილური გადასახადების შემთხვევაში) ემთხვევა ერთი და იმავე დღეს, ბანკი განსაზღვრავს პრიორიტეტულობას, წინასწარი გათვლის გარეშე.“

9. **შეიცვალოს ხელშეკრულების 8.8 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„8.8 კლიენტმა კონკრეტული დავალებისთვის თავად უნდა განსაზღვროს გამოიყენოს თუ არა ბანკმა კლიენტის სხვა მიმდინარე ან/და საბარათე ანგარიშებზე (დამატებითი ანგარიშები) არსებული ნაშთები. კლიენტი თანახმაა ბანკმა გამოიყენოს ანგარიშებზე დაშვებული ოვერდრაფტის „ხელმისაწვდომი ნაშთი“. ასეთ შემთხვევაში გამოყენებული ოვერდრაფტის თანხას დაერიცხება შესაბამისი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პროცენტი.“

10. **შეიცვალოს ხელშეკრულების 8.9 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„8.9 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი თანხმობას განაცხადებს ხელშეკრულების 8.8 პუნქტით გათვალისწინებულ ოპერაციის ბანკის მიერ განხორციელებაზე, ბანკი უფლებამოსილია, ავტომატური გადარიცხვის თარიღისთვის, კლიენტის ანგარიშზე ეროვნული ვალუტის არასაკმარისი ნაშთის არსებობისას, სხვა ვალუტის არსებული ნაშთიდან უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს თანხა, გააკეთოს კონვერტაცია, კონვერტაციის დროისათვის ბანკში არსებული კომერციული კურსის შესაბამისად, და მიმართოს თანხები ავტომატური გადარიცხვის დავალების შესასრულებლად. იგივე ქმედებას განახორციელებს ბანკი უცხოური ვალუტის ანგარიშზე ნაშთის არსებობის და იმავდროულად ეროვნული ვალუტის ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობის შემთხვევაში.“

11. **ხელშეკრულებას დაემატოს შემდეგი შინაარსის 9.3.7.5 და 9.3.7.6 ქვეპუნქტები:**

„9.3.7.5 არსებობს წინამდებარე ხელშეკრულების 9.3.9 პუნქტით გათვალისწინებული გარემოებები;

9.3.7.6 ბანკი ნებისმიერ დროს 13.11 პუნქტით გათვალისწინებული წესით შეწყვიტავს წინამდებარე ხელშეკრულებას.“

12. **ხელშეკრულებას დაემატოს შემდეგი შინაარსის 9.3.9 ქვეპუნქტი:**

„9.3.9. ნაწილობრივ ან სრულად შეწყვიტოს კლიენტის და კლიენტთან დაკავშირებული პირების ანგარიშ(ებ)ზე ოპერაციების განხორციელება, შემდეგ შემთხვევებში და წესით:
9.3.9.1. ბანკს გაუჩნდება ეჭვი ერთი ან რამდენიმე ტრანზაქციის კანონიერებასთან დაკავშირებით ან მოთხოვნილი ოპერაცია წარმოადგენს საეჭვო ოპერაციას ან უჩვეულო გარიგებას. ტრანზაქციის საეჭვო ოპერაციად ან უჩვეულო გარიგებად მიჩნევისას ბანკი ითვალისწინებს უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობაზე საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნებს;

9.3.9.2. კლიენტის მიერ მოთხოვნილია ტრანზაქციის განხორციელება, რომელიც ეხება საყურადღებო ზონებში თანხის გადარიცხვას, ან სხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას.

საყურადღებო ანუ არაკოოპერირებადი (არამოთანამშრომლე) ზონად ითვლება შესაბამისი კომპეტენტური ორგანოს ინფორმაციაზე დაყრდნობით განსაზღვრული ქვეყანა ან ქვეყნის ტერიტორიის ნაწილი, სადაც არსებობს დასაბუთებული ვარაუდი, რომ მოქმედებს უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის სუსტი მაკონტროლებელი მექანიზმი);

9.3.9.3. შესაბამის სისტემებზე ან წყაროებზე დაყრდნობით ბანკისთვის ცნობილი გახდა ფულის გათეთრებაში, სხვა ეკონომიკურ დანაშაულში, ტერორიზმში და სხვა მძიმე დანაშაულში კლიენტის, მისი წარმომადგენლის ან სხვა დაკავშირებული იურიდიული ან ფიზიკური პირის მონაწილეობის, მათი ბრალდების ან სხვაგვარი ეჭვის არსებობის შესახებ, ასევე თუ საბანკო ოპერაციის (გარიგების) მონაწილე რომელიმე პირი შეყვანილია ტერორისტ ან ტერორიზმის ხელშემწყობ პირთა სიაში. ამ შემთხვევაში შეზღუდვა მოქმედებს შესაბამისი სისტემებიდან და წყაროების მონაცემებიდან პირის ამორიცხვამდე, თუ შესაბამისი კომპეტენტური ორგანოს (სასამართლო, ადმინისტრაციული ორგანოები და სხვა) გადაწყვეტილებით სხვა რამ არ დადგინდება;

9.3.9.4. უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობაზე საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა საფუძვლის არსებობისას, ასევე როდესაც ბანკის მიერ მიღებული გონივრული ზომების მიუხედავად ვერ ხერხდება კლიენტის, მისი ბენეფიციარი მესაკუთრის, ან ოპერაციაში მონაწილე მხარის და ოპერაციის შინაარსის იდენტიფიკაცია.

9.3.9.5. მხარეები თანხმდებიან, რომ: ბანკი არ არის ვალდებული დაამტკიცოს 9.3.9.1-9.3.9.4 პუნქტებში მითითებული გარემოების ნამდვილობა და მას უფლება აქვს, აღნიშნულ პუნქტებში მითითებული გარემოებების შესახებ ინფორმაციის ნებისმიერი წყაროთი მიღების შემთხვევაში ან საკუთარის შეხედულებით მიიღოს გადაწყვეტილება საბანკო ოპერაციების შესრულების ნაწილობრივ ან სრულად შეწყვეტის შესახებ; 9.3.9.1-9.3.9.4 პუნქტებში მითითებული გარემოებების არარსებობის ფაქტის მტკიცების ტვირთი ეკისრება კლიენტს; ბანკის მიერ კლიენტის შესახებ ინფორმაციის და მონაცემების გადაცემა უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის საწინააღმდეგო და დანაშაულის აღმკვეთი სამსახურებისთვის, ასევე საერთაშორისო და შიდასახელმწიფოებრივი ფინანსური ინსტიტუტებისთვის, დაწესებულებებისთვის და ორგანიზაციებისთვის, არ განიხილება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული კონფიდენციალურობის დარღვევად; იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი სასამართლოსთვის მიმართვის გზით ან სხვა უტყუარ მონაცემებზე დაყრდნობით დაამტკიცებს 9.3.9.1-9.3.9.4 პუნქტებში მითითებული გარემოებების არარსებობის ფაქტს, ბანკი ვალდებული იქნება, გააუქმოს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული საბანკო ოპერაციების შესრულების შეზღუდვა. ამასთან, კლიენტი უარს აცხადებს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული შეზღუდვების დაწესების შედეგად ბანკის ქმედებებით მიყენებული ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნაზე.

13. ხელშეკრულებას დაემატოს შემდეგი შინაარსის 9.4.5 ქვეპუნქტი:

„9.4.5 კლიენტი ვალდებულია, აუნაზღაუროს ბანკს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების და კანონმდებლობის მოთხოვნების დარღვევის შედეგად ბანკისთვის მიყენებული ნებისმიერი სახის ზიანი.“

14. გაუქმდეს ხელშეკრულების 12.2 პუნქტი;

15. შეიცვალოს ხელშეკრულების 12.4 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„12.4 ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი შეზღუდვის მიუხედავად, მასზე არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია გადასცეს საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს, მათ შორის სს „კრედიტინფო საქართველოს“ (ს.კ. 204470740), ამ ბიუროს მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად, რის

შედეგადაც კლიენტი აღირიცხება საკრედიტო ბიუროს მონაცემთა ბაზაში. გადასაცემი ინფორმაცია შეიძლება მოიცავდეს: კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, დავალიანების ნაშთს, სასამართლო და სააღსრულებო წარმოების მიმდინარეობასა და შედეგებს და კლიენტის ვალდებულებებთან დაკავშირებულ სხვ. ინფორმაციას. ამასთან, კლიენტი თანახმაა, ბანკმა მასზე არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია ნებისმიერ დროს მიიღოს საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროდან, მოვალეთა რეესტრიდან ან/და ყველა საჯარო ან/და სპეციალური საძიებო მონაცემთა ბაზებიდან, რომლებთანაც ბანკს გააჩნია საჯარო ან/და სპეციალური წვდომა;“

16. შეიცვალოს ხელშეკრულების 12.5 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„12.5 კლიენტი აცხადებს თანხმობას მის შესახებ ბანკში არსებული კონფიდენციალური ინფორმაცია, მათ შორის პერსონალური მონაცემები, ბანკმა გადასცეს ბანკის მიერ შერჩეულ მხოლოდ იმ მესამე პირს, რომელთანაც ბანკს გაფორმებული ექნება ხელშეკრულება კონფიდენციალობის დაცვის შესახებ და თუ აღნიშნული მესამე პირი უზრუნველყოფს კლიენტის პერსონალური მონაცემების სათანადო დაცვას.“

17. შეიცვალოს ხელშეკრულების 12.6 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„12.6 კლიენტი ვალდებულია წერილობით განაცხადოს უარი, მის მიერვე მიცემულ თანხმობაზე პერსონალური მონაცემების დამუშავებასა და გადაცემასთან დაკავშირებით და მოითხოვოს მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა ან/და დამუშავებულ მონაცემთა განადგურება. ბანკი უზრუნველყოფს მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტას და განადგურებას კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში და წესით.“

18. შეიცვალოს ხელშეკრულების 13.3 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„13.3 კლიენტი უფლებამოსილია, წინამდებარე ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით ბანკში წარადგინოს წერილობითი პრეტენზია ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით. პრეტენზიის ფორმის მიღება შესაძლებელია როგორც ბანკის ნებისმიერი სერვისცენტრის საოპერაციო განყოფილებაში, ასევე ბანკის ვებგვერდის მეშვეობით. ასევე, მის პრეტენზიას განიხილავს ბანკის მომხმარებელთა უფლებების დამცველი 10 სამუშაო დღის განმავლობაში და შედეგი კლიენტს ეცნობება შეტყობინების ბანკისთვის მისაღები ნებისმიერი ფორმით. პრეტენზიის წარდგენის და განხილვის ინსტრუქცია იხილეთ ეროვნული ბანკის ინტერნეტ - გვერდზე www.nbg.gov.ge/cp“

19. შეიცვალოს ხელშეკრულების 13.11 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

13.11 კლიენტი ან ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება. კლიენტი ვალდებულია შეწყვეტამდე 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე აცნობოს ბანკს წერილობითი შეტყობინების წარდგენის გზით. კლიენტის მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტა არ გულისხმობს წინამდებარე ხელშეკრულების 9.3.9. პუნქტით გათვალისწინებული შეზღუდვების გაუქმებას. ბანკი ვალდებულია ხელშეკრულების შეწყვეტაზე შეატყობინოს კლიენტს **წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული,** ბანკისთვის მოსახერხებელი ნებისმიერი, მათ შორის, დისტანციური საშუალებით, ხელშეკრულების შეწყვეტამდე 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია წერილობითი შეტყობინებიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში სრულად დაფაროს ბანკის მიმართ არსებული ნებისმიერ სახის დავალიანება;“