



დისტანციური მომსახურება



ბანკი ქართუ
CARTU BANK

ისარგებლეთ ბანკი ქართუს დისტანციური მომსახურებით და სახლიდან/ოფისიდან გაუსვლელად, სწრაფად და ეფექტურად აწარმოეთ თქვენი საბანკო ოპერაციები

გთავაზობთ შემდეგი სახის დისტანციურ მომსახურებებს

- ინტერნეტ ბანკი
- მობაილ ბანკი
- SMS მომსახურება
- ავტომატური გადარიცხვები
- სატელეფონო მომსახურება

ინტერნეტ ბანკი

ინტერნეტ ბანკი არის მომსახურება, რომლის საშუალებითაც თქვენ შეგიძლიათ ბანკში მიუსვლელად, მსოფლიოს ნებისმიერი წერტილიდან, 24 საათის განმავლობაში/კვირაში 7 დღე მართოთ თქვენი ანგარიშები და განახორციელოთ საბანკო ოპერაციები

გთავაზობთ 2 სახის ინტერნეტ ბანკს

სტანდარტული ინტერნეტ ბანკი

ძირითადი ფუნქციები

- ანგარიშებზე ნაშთების შემოწმება
- შიდა გადარიცხვები
- კონვერტაცია
- კომუნალური და სხვა გადასახადების გადახდა
- მობილური ტელეფონის ბალანსის შევსება პირადი ანგარიშებიდან
- ოფიციალური და ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსების გაცნობა
- ქართული და წამყვანი უცხოური ბანკების და მათი SWIFT კოდების ნახვა
- მიმონერის წარმოება ბანკთან

სრული ინტერნეტ ბანკი

ძირითადი ფუნქციები

- ანგარიშებზე ნაშთების შემოწმება
- თანხის გადარიცხვა ნებისმიერი მიმართულებით
- კონვერტაცია
- კომუნალური და სხვა გადასახადების გადახდა
- მობილური ტელეფონის ბალანსის შევსება პირადი ანგარიშებიდან
- ოფიციალური და ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსების გაცნობა
- ქართული და წამყვანი უცხოური ბანკების და მათი SWIFT კოდების ნახვა
- მიმონერის წარმოება ბანკთან
- საბიუჯეტო გადარიცხვები

დამატებითი ინფორმაცია

სრული ინტერნეტ ბანკით სარგებლობისთვის აუცილებელია ავტორიზაციის ერთჯერადი კოდი, რომელიც უზრუნველყოფს უსაფრთხოების მაღალ სტანდარტს

კოდის მიღება თქვენ შეგიძლიათ დიჯიტალის, მობაილ დიჯიტალის მონეობილობით ან SMS - ის საშუალებით

ტარიფები

სტანდარტული ინტერნეტ ბანკი	
რეგისტრაცია	უფასო
მომსახურება	უფასო
სრული ინტერნეტ ბანკი	
რეგისტრაცია	უფასო
მომსახურება (SMS-ის შემთხვევაში)*	1,5 ლ თვეში
SMS კოდით გადარიცხვის ლიმიტი	5,000 ლ დღეში 20,000 ლ თვეში
მომსახურება (დიჯიტალის შემთხვევაში)	5 ლ თვეში
ახალი დიჯიტალის აღება	20 ლ
დიჯიტალის განახლება	20 ლ
მობაილ დიჯიტალის აღება	10 ლ
მობაილ დიჯიტალის განახლება	უფასო

* მხოლოდ ფიზიკური პირებისთვის

დამატებითი სარგებელი

ინტერნეტ ბანკის მომხმარებელს საჩუქრად გადაეცემა

- მობაილ ბანკის აპლიკაცია
- უფასო SMS მომსახურება - 1 წლით

მობაილ ბანკი

მობაილ ბანკი არის აპლიკაცია, რომელიც საშუალებას გაძლევთ მობილური ტელეფონით მართოთ თქვენი ფინანსები, განახორციელოთ სასურველი საბანკო ოპერაციები - 24 საათის განმავლობაში, კვირაში 7 დღე

აპლიკაცია ხელმისაწვდომია Play Store-ისა და AppStore-ის საძიებო სისტემებში დასახელებით - cartu bank mobile app

მობაილ ბანკი საჩუქრად გადაეცემა სრული ინტერნეტ ბანკის მომხმარებელს

მობაილ ბანკის გააქტიურება შესაძლებელია მხოლოდ ფიზიკური პირებისთვის, ინტერნეტ ბანკის მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში

ძირითადი ფუნქციები

- ანგარიშებზე ნაშთების შემოწმება
- ანაზრების მონიტორინგი
- სესხების მონიტორინგი
- თანხის გადარიცხვა ნებისმიერი მიმართულებით
- ოფიციალური და ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსების ნახვა
- კონვერტაცია
- კომუნალური გადასახადების გადახდა
- მობილური ტელეფონის ბალანსის შევსება პირადი ანგარიშიდან
- ბანკის სერვისცენტრებისა და ბანკომატების მოძიება
- ბანკთან კომუნიკაცია

უსაფრთხოების წესები

- მუშაობის დასრულების შემდეგ დააჭირეთ ღილაკს „გამოსვლა“
- თუ მობილურ ტელეფონზე არ გიყენიათ კოდი, მოერიდეთ აპარატის მესამე პირისთვის გადაცემას
- არ გადასცეთ თქვენი მომხმარებლის სახელი, პაროლი და სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირს. ასევე, არ შეინახოთ ეს ინფორმაცია მობილურ ტელეფონში
- არ გასცეთ პირადი ინფორმაცია ელ. ფოსტით
- არ დააყენოთ ე.წ. “jailbreak” აპარატზე, სადაც დაინსტალირებულია მობაილ ბანკის აპლიკაცია
- არ უპასუხოთ საეჭვო ხასიათის ხმოვან და ტექსტურ შეტყობინებებს, ელ. ფოსტას

SMS მომსახურება

SMS მომსახურება საშუალებას გაძლევთ აკონტროლოთ თქვენი ანგარიშები, განახორციელოთ სხვადასხვა საბანკო ოპერაციები SMS-ების მეშვეობით და ოპერატიულად მიიღოთ ინფორმაცია თქვენს ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ

ძირითადი ფუნქციები

- ავტომატურ რეჟიმში ინფორმაციის მიღება ბანკომატის, POS ტერმინალის ან ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ
- ანგარიშებზე ნაშთების შემოწმება
- საკუთარი/სხვისი მობილური ტელეფონის ბალანსის შევსება
- ინფორმაციის მიღება ლარის გაცვლითი კურსის შესახებ
- ინფორმაციის მიღება წარდგენილი ინკასოს/ყადაღის შესახებ

ტარიფები

რეგისტრაცია	უფასო
მომსახურების საკომისიო	1 ლ თვეში

ავტომატური გადარიცხვები

ბანკი ქართუს ავტომატური გადარიცხვების მომსახურება საშუალებას გაძლევთ საკუთარი მიმდინარე და საბარათე ანგარიშებიდან ბანკში მიუსვლელად თქვენთვის სასურველი სიხშირით განახორციელოთ ავტომატური გადარიცხვები სხვადასხვა მიმართულებით

ავტომატური გადარიცხვების მეშვეობით თქვენ შეგიძლიათ

- გადაიხადოთ კომუნალური გადასახადები
- თქვენი ანგარიშებიდან შეავსოთ ანაბარი
- გადარიცხოთ ლარი ან უცხოური ვალუტა სხვა კომპანიის ანგარიშზე ბანკ ქართუში
- გადარიცხოთ ლარი სხვა ბანკში

ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების უპირატესობები

- რეგისტრაცია – უფასო
- მომსახურების საკომისიო – უფასო
- კომუნალური გადასახადები – უფასო
- გადარიცხვები ბანკის შიგნით – უფასო

დამატებითი სარგებელი

პროდუქტით სარგებლობის განმავლობაში, ავტომატური გადარიცხვების მომხმარებელს საჩუქრად გადაეცემა SMS მომსახურება

სატელეფონო მომსახურება

დაგვირეკათ

- ქალაქის ნომრიდან - (032) 200 80 80
- მობილური ტელეფონიდან - *8080

და უფასოდ მიიღეთ ინფორმაცია თქვენთვის საინტერესო საკითხებზე

- საბანკო მომსახურების პირობები და ტარიფები
- ოფიციალური და ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსები
- ბანკის სიახლეები
- სერვისცენტრების ადგილმდებარეობა და სამუშაო საათები
- ბანკომატების ადგილმდებარეობა
- სხვა ინფორმაცია

ბანკში დაფიქსირებული ინდივიდუალური კოდური სიტყვის გამოყენებით თქვენ შეგიძლიათ დაზოგოთ დრო და სრულიად უფასოდ აკონტროლოთ თქვენი ანგარიშები

- მიიღოთ ინფორმაცია საკუთარ ანგარიშებზე არსებული ნაშთების და ბრუნვის შესახებ
- გაიგოთ თქვენი ანაბრის ვადა, თანხა და საპროცენტო სარგებელი
- დაბლოკოთ/განბლოკოთ პლასტიკური ბარათი
- განბლოკოთ დაბლოკილი ინტერნეტ ბანკი

თბილისი

**ცენტრალური
სერვისცენტრი**
ი. ჭავჭავაძის გამზ.
№39ა

**ვაკის
სერვისცენტრი**
ი. აბაშიძის ქ. №24

**საბურთალოს
სერვისცენტრი**
პეკინის ქ. №14ბ

**მთაწმინდის
სერვისცენტრი**
ვ. ვეკუას ქ. №1

**ისნის
სერვისცენტრი**
ქეთევან დედოფლის
გამზ./ბოჭორმის ქ.
№ 50/18

რეგიონები

**ბათუმის
სერვისცენტრი**
ა. გრიბოედოვის ქ. №2

**ბათუმის
სერვისცენტრის
შაკვეთილის
განყოფილება**
სასტუმრო
Paragraph Resort & Spa
Shekvetili, Autograph
Collection Hotels

**ქუთაისის
სერვისცენტრი**
ზ. ფალიაშვილის ქ. №4

**გორის
სერვისცენტრი**
სტალინის გამზ. №10

**თელავის
სერვისცენტრი**
ი. ჭავჭავაძის მოედანი